

## Všeobecné podmínky poskytování služeb na serveru Capsa.cz

### Čl. I. Základní pojmy

1. Poskytovatelem je Mgr. Jan Raab, Pomořanská 480/10, Praha 8, IČ: 71801804 DIČ: CZ7909100771, který provozuje server Capsa.cz.
2. Uživatelem je jakákoliv právnická osoba, nebo jakákoliv fyzická osoba způsobilá k právním úkonům, která využívá služeb serveru Capsa.cz.
3. Registrovaný uživatel je uživatel, který na své jméno a svoji emailovou adresu zaregistruje projekt na serveru Capsa.cz
4. Projektem se rozumí zaregistrovaný prostor s aplikací Capsa na vlastní doméně 3. řádu (př. <http://neco.capsa.cz>).
5. Provozem serveru se rozumí poskytování datových služeb spočívajících v technické správě aplikace Capsa na technických prostředcích poskytovatele.

### Čl. II. Provozní podmínky, práva a povinnosti společné pro všechny varianty aplikace Capsa

1. Poskytovatel zajistí pro uživatele:
  - provoz webové aplikace Capsa, jejíž funkce závisí na zvolené variantě – specifikace jednotlivých variant jsou uvedeny na [www.capsa.cz](http://www.capsa.cz),
  - nepřetržitý provoz serveru (serverů), na kterém bude provozována služba uživatele,
  - nepřetržitý dohled nad vlastními technickými prostředky, včetně jejich servisu,
  - odpovídající technickou podporu.
2. Zaregistrovaný projekt uživatele má doménové jméno v doméně 3. úrovně na serveru Capsa.cz pronajaté do užívání od poskytovatele. Poplatek za tento pronájem doménového jména je 0 Kč.
3. Všechny údaje zadávané v registraci, v dalších formulářích a příp. smlouvách musí být pravdivé. Při jakémkoliv změně těchto údajů je uživatel povinen provést jejich opravu, či o opravu požádat poskytovatele. Údaje je možné měnit online přímo přes webové rozhraní poskytovatele nebo emailem na [capsa@capsa.cz](mailto:capsa@capsa.cz).
4. Registrovaný uživatel může udělit přístup do svého projektu dalším uživatelům, jejich počet je omezen příslušným tarifem. Všichni uživatelé projektu jsou povinni se řídit těmito podmínkami poskytování služeb na serveru Capsa.cz.
5. Uživatelé nesmějí do systému Capsa umísťovat:
  - obsah, který je v rozporu s právním řádem České republiky a platnými mezinárodními úmluvami, jimiž je ČR vázána
  - informace, které by mohly poškodit dobré jméno poskytovatele či jeho pracovníků
  - obsah, který je v rozporu s dobrými mravy.Případně zařazení uživatelského obsahu do některé z výše uvedených kategorií je plně na uvážení poskytovatele.
6. Jestliže uživatel poruší tento zákaz, poskytovatel je oprávněn okamžitě smazat všechna uživatelská data. Uživatel odpovídá za škodu, která poskytovateli v souvislosti s takovýmto porušením smluvních povinností vznikla.
7. Odpovědnost za veškerou činnost v projektu nese registrovaný uživatel.

8. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené ztrátou či únikem informací v průběhu přenosu dat do/z aplikace či po dobu jejich uskladnění na serveru Capsa.cz.
9. Přihlašovací údaje (login a heslo) nesmí být nikomu sděleny ani nikde zveřejněny, jsou nepřenositelné a jsou jen pro jednoho uživatele. Tato podmínka platí nejen pro registrovaného uživatele, ale pro všechny další uživatele projektu.
10. Uživatel souhlasí s tím, že data jím vložená do aplikace budou archivována. Vložené soubory mohou být indexovány pro účely vyhledávání.
11. Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb. pro účely další komunikace a pro marketingové účely poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že nepoužije zadané údaje uživatele jinak než pro zaslání informací o uživatelském účtu, příp. upozornění na novinky ve vlastní nabídce služeb. Adresy elektronické pošty nebudou použity k odesílání nevyžádaných dopisů, ani nebudou poskytnuty třetí straně.
12. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit počet registrovaných projektů na jednu emailovou adresu nebo na jednu IP adresu.

### Varianta Capsa Zadax

1. V případě výpadku provozu aplikace poskytovatel nenese odpovědnost za škody, které uživateli nebo třetím osobám vzniknou v důsledku poškození, ztráty nebo úniku dat, neposkytnutí služeb, nebo vadného poskytnutí služeb.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo zpracovávat data vložená do systému uživatelem za účelem zobrazování reklamy.
3. V případě, že se do svého projektu uživatel(é) nepřihlásí po dobu 90 dnů, poskytovatel uživatele upozorní na nečinnost v projektu. Od této doby běží lhůta dalších 30 dnů, během které se uživatel musí přihlásit do projektu. Pokud se nepřihlásí, poskytovatel má právo odstranit ze serveru celý projekt i s vloženými daty.

### Placené varianty: Capsa Sejf, Capsa Profi, Capsa Luxus

1. Poskytovatel garantuje 99 % dostupnost plně funkční aplikace (počítáno vždy za kalendářní měsíc) mimo plánované odstávky dle bodu 2. V případě neplánovaného přerušení provozu serveru a nefunkčnosti aplikace je zhotovitel povinen po zjištění této skutečnosti započít s nápravou a chybu odstranit. Pokud nebude splněna garantovaná dostupnost služby, uživatel má právo na slevu ceny za poskytované služby v rozsahu až 100 % měsíční platby. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody, které uživateli nebo třetím osobám vzniknou v důsledku neposkytnutí služeb, nebo vadného poskytnutí služeb.
2. Poskytovatel má právo na odstávku k provedení nutných bezpečnostních upgrade softwaru, údržbu či výměnu hardwaru, a to v nočních hodinách mezi 1:00 až 6:00, maximálně však 25 hodin za kalendářní měsíc. Případně delší plánované odstávky nad tyto limity je poskytovatel povinen uživateli oznámit nejpozději 3 dny předem.
3. Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne třetím stranám ani nepoužije ve svůj prospěch informace vložené uživatelem do aplikace, ani je nebude jakkoli zpracovávat pro jiné účely než provoz aplikace.

### **Čl. III. Objednávky, platební podmínky**

1. Uživatel objednává placené služby u poskytovatele prostřednictvím registrace nového projektu nebo objednávkou přímo v administraci již zaregistrovaného projektu.
2. Placené služby budou placeny na sjednané období předem. Frekvence fakturace si uživatel volí z možností 3 měsíce, 6 měsíců, 1 rok, 2 roky, 3 roky.
3. Uživatel nemá nárok na vrácení poměrné části zaplacené ceny za služby neposkytnuté bez uvedení závažného důvodu, kterým je např. neplnění smluvních podmínek poskytovatelem. V případě uznání slevy poskytovatelem bude přeplatek uživatele použit na uhrazení dalších služeb.
4. Neplatí-li uživatel za placené služby, nebo je-li více jak 14 dnů v prodlení s plněním finančních závazků vůči poskytovateli, má poskytovatel právo pozastavit poskytování těchto služeb, popř. zamezit uživateli přístup do jeho projektu/projektů do doby, než uživatel zaplatí dlužnou částku a zálohu na další období. Pokud prodlení trvá dalších 14 dnů od pozastavení aplikace, poskytovatel má právo trvale ukončit poskytování služeb uživateli a smazat jeho projekt se všemi vloženými daty.
5. V případě zájmu ze strany uživatele placených variant je možné tyto Všeobecné podmínky nahradit písemnou smlouvou.

### **Čl. IV. Závěrečná ustanovení**

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo pozastavit uživateli služby serveru Capsa.cz v případě, že uživatel jakkoli porušuje tyto Všeobecné podmínky. Před pozastavením služeb poskytovatel pošle uživateli upozornění na email.
2. Strany se zavazují bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o změnách svých kontaktních údajů (sídel, adres, telefonních čísel, faxu, e-mailu apod.).
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změny v textu Všeobecných podmínek poskytování služeb na serveru Capsa.cz. V případě velkých změn Všeobecných podmínek poskytovatel upozorní uživatele na změnu. Aktuální všeobecné podmínky poskytovatel trvale vystaví na [www.capsa.cz](http://www.capsa.cz).
4. V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 Obch. z. se smluvní strany dohodly, že jejich smluvní závazkové vztahy se budou řídit obchodním zákoníkem. Vztahy neupravené tímto kodexem se řídí zákonem č. 151/2000 Sb. o telekomunikacích, zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, případně občanským zákoníkem.
5. Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem 9.12.2009.